

« *Entendez-moi* » au sujet  
de l'engagement des élèves  
**Conseil scolaire Centre-Nord (2013-14)**



L'engagement des élèves est un « état d'esprit à l'égard de l'apprentissage, du travail avec les autres et du fonctionnement dans une institution sociale »<sup>1</sup> Il comprend le sens d'appartenance des élèves à l'école, le degré auquel ils valorisent les résultats scolaires, et leur investissement psychologique dans l'apprentissage. Les mesures de ces aspects peuvent être classées comme suit : engagement social, engagement institutionnel et engagement intellectuel. L'engagement et l'apprentissage vont de pair : l'engagement engendre l'apprentissage et l'apprentissage engendre l'engagement. Ce processus dynamique et interactif commence tôt - aux niveaux primaires et même avant - et se poursuit pendant l'âge adulte. L'engagement de l'élève doit être perçu comme un résultat important des études à juste titre, comme le rendement scolaire qui est une mesure clé de la réussite de l'élève.

#### Principales conclusions

- Une étude effectuée par l'Association canadienne d'éducation en collaboration avec le Réseau Galileo Educational Network et The Learning Bar a révélé que les trois types d'engagement diminuent considérablement à mesure que les élèves progressent à l'école intermédiaire et secondaire. Par exemple, en 6e année, environ 60 % des élèves étaient considérés comme engagés intellectuellement, mais en 9e année, le pourcentage était d'environ 30 %.<sup>2</sup>
- Les élèves qui sont engagés intellectuellement ont plus tendance à avoir confiance dans leurs capacités et sont plus stimulés en classe. Les élèves qui manquent de confiance dans leurs capacités sont une fois et demie plus portés à avoir des problèmes d'anxiété à l'école intermédiaire et secondaire.<sup>3</sup>
- Les données du sondage *Entendez-moi* en 2009-2010 ont révélé que les élèves autochtones et les élèves de familles défavorisées sur le plan social et économique sont moins portés à être engagés à l'école. Les élèves immigrants sont portés à être plus engagés que les élèves non immigrants d'après les mesures de l'engagement institutionnel et intellectuel, mais ce n'est pas le cas pour les mesures d'engagement social. Les filles sont plus engagées que les garçons.
- Les écoles ont une influence. Il y a une variation considérable entre les écoles pour ce qui est de leurs niveaux d'engagement social, même si l'on tient compte du milieu familial des élèves qui fréquentent chaque école.
- Cette variation est attribuable en partie à cinq « éléments moteurs des résultats des élèves » : enseignement de qualité, relations enseignant-élève, climat d'apprentissage dans la salle de classe, attentes de réussite et défense des élèves.<sup>4</sup>
- Les données des élèves peuvent aider le personnel de l'école à élaborer des politiques et des pratiques qui augmentent l'engagement des élèves.

Les élèves de Conseil scolaire Centre-Nord ont répondu au sondage *Entendez-moi* qui comprenait dix mesures de leur engagement en plus des cinq éléments moteurs de leurs résultats. Le présent rapport donne un sommaire des résultats.

## 1. Un cadre d'évaluation de l'engagement des élèves

Le sondage *Entendez-moi* : École efficace comprend neuf mesures de l'engagement des élèves, regroupées dans les trois catégories suivantes : engagement social, engagement institutionnel et engagement intellectuel (voir Figure 1).

Figure 1 : Mesures de l'engagement de *Entendez-moi*

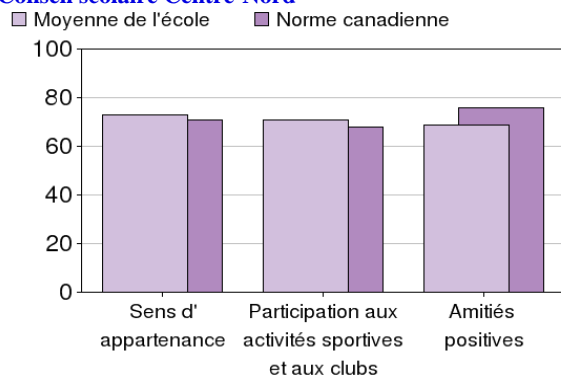
Engagement social <i>L'élève participe à la vie sociale de l'école</i>	Engagement institutionnel <i>L'élève valorise le succès et s'efforce de satisfaire aux exigences officielles pour le succès scolaire</i>	Engagement intellectuel <i>L'élève s'investit sur le plan affectif et psychologique dans l'apprentissage</i>
Sens d'appartenance à l'école	Valorise les résultats scolaires	Intérêt et motivation
Participation aux activités sportives et dans les clubs	Assiduité	Effort
	Comportement positif	
Amitiés positives à l'école	Habitudes par rapport aux devoirs et à l'étude	Défis appropriés

Pour chaque aspect de l'engagement, on a demandé aux élèves jusqu'à quel point ils étaient en accord ou en désaccord avec certains énoncés, comme « Je m'entends bien avec les autres à l'école. » Leurs pointages ont été convertis à une échelle de 10 et les élèves ayant plus de 6 (c.-à-d. une opinion allant de légèrement à modérément favorable) ont été jugés engagés. Des critères semblables ont été établis pour la participation aux activités sportives et l'assiduité.

## 2. Engagement social

Les élèves qui sont *socialement* engagés participent activement à la vie scolaire; leurs amis sont là et ils participent aux activités sportives ou autres activités parascolaires. Cette participation peut leur donner un sens d'appartenance à l'école et accroître leur motivation scolaire. La Figure 2 indique le pourcentage d'élèves à l'Conseil scolaire Centre-Nord qui étaient socialement engagés, comparativement aux normes nationales, pour les élèves aux niveaux scolaires évalués à cette même école.

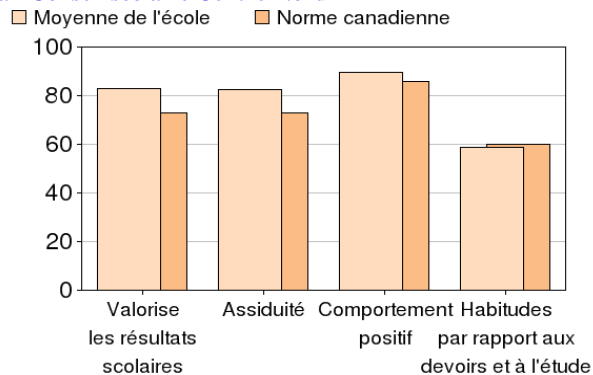
Figure 2 : Pourcentage des élèves socialement engagés à Conseil scolaire Centre-Nord



## 3. Engagement institutionnel

Les élèves qui valorisent les résultats scolaires et respectent les règles scolaires officielles sont jugés engagés *institutionnellement*. Ces élèves pensent que ce qu'ils apprennent à l'école est lié directement à leur succès à long terme, et cette opinion est manifeste dans leur assiduité en classe et à l'école ainsi que dans les efforts qu'ils consacrent aux devoirs. Les niveaux d'engagement institutionnel à l'Conseil scolaire Centre-Nord sont indiqués dans la Figure 3.

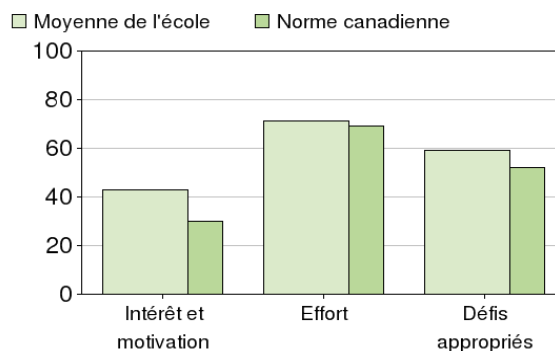
Figure 3 : Pourcentage des élèves engagés institutionnellement à l'Conseil scolaire Centre-Nord



## 4. Engagement intellectuel

Certains élèves répondent aux exigences institutionnelles de l'école, mais ils ne sont pas vraiment engagés dans leur apprentissage. L'engagement intellectuel nécessite un investissement affectif et cognitif sérieux dans l'apprentissage. Il faut de fortes aptitudes à la réflexion afin d'accroître la compréhension, de résoudre des problèmes et de développer de nouvelles connaissances.<sup>2</sup> Les élèves sont plus engagés lorsque leur niveau de compétences correspond aux défis qui leur sont présentés en classe.<sup>5</sup> Ces élèves sont souvent absorbés profondément par les activités scolaires. La figure 3 affiche les résultats de Conseil scolaire Centre-Nord pour les trois mesures d'engagement intellectuel.

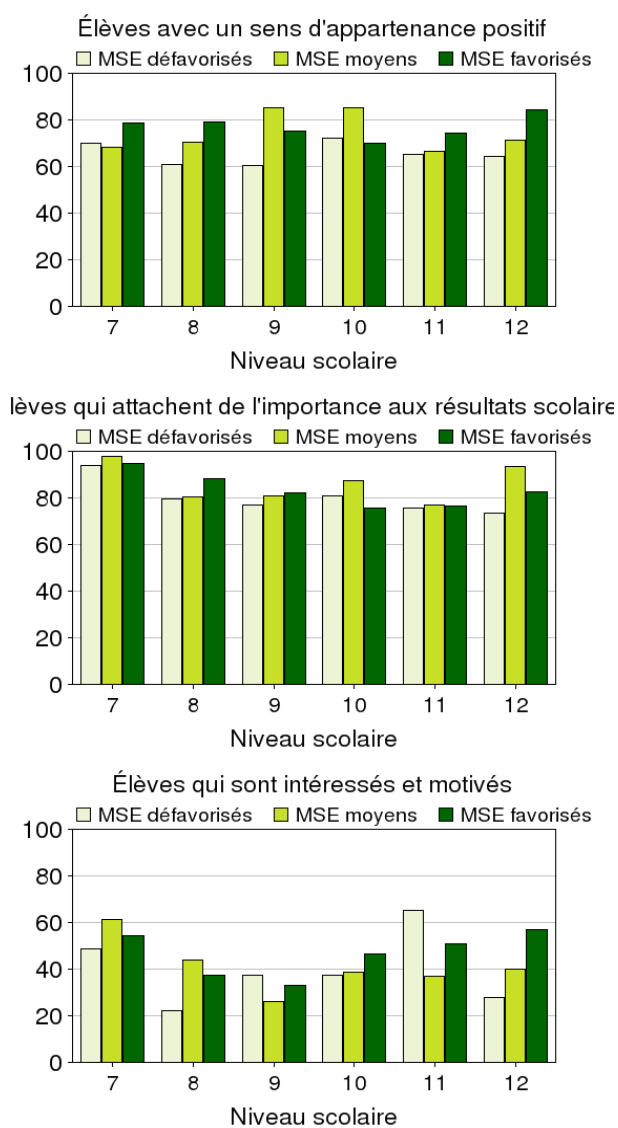
Figure 4 : Pourcentage des élèves intellectuellement engagés à l' Conseil scolaire Centre-Nord



## 5. Égalité des résultats de l'engagement

'Égalité' désigne les différences dans les résultats sociaux des sous-populations, comme les différences entre les élèves de milieux socio-économiques défavorisés et favorisés. Une mesure du statut socio-économique (SES) a été tirée des indications fournies par les élèves en ce qui a trait au matériel éducatif et culturel à la maison, au niveau de scolarité de leurs parents, et au fait de vivre dans une famille biparentale ou non. Les élèves ont été classés en trois groupes, qui sont présentés comme des milieux socio-économiques défavorisés, moyens et favorisés. La figure 4 indique l'étendue des égalités entre les groupes socio-économiques à Conseil scolaire Centre-Nord pour trois mesures d'engagement des élèves.

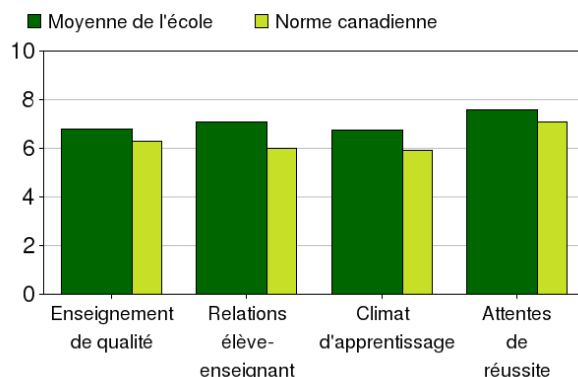
Figure 4 : Étendue des égalités dans l'engagement des élèves entre les groupes socio-économiques dans Conseil scolaire Centre-Nord



## 6. Éléments moteurs de l'engagement des élèves

Les résultats du projet de l'Alberta Entendez-moi : Mesure de l'engagement des élèves révèlent qu'il existe des différences considérables entre les écoles par rapport à leurs niveaux d'engagement, et cette variation est attribuable en partie seulement au milieu familial. Quatre facteurs à l'école étaient constamment liés à l'engagement des élèves: enseignement de qualité (selon la moyenne établie pour l'ensemble des élèves et trois matières principales), relations enseignant-élèves, climat d'apprentissage dans la salle de classe et attentes de réussite de la part de l'enseignant. La figure 5 compare Conseil scolaire Centre-Nord aux normes nationales pour chaque facteur sur une échelle de 10 points.

Figure 6 : Facteurs à l'école liés à l'engagement de l'élève à l' Conseil scolaire Centre-Nord



## 7. Ce que les écoles peuvent faire

Au lieu de percevoir l'engagement des élèves comme un *trait* immuable des élèves, il est préférable de le percevoir comme un *état d'être* fluide, qui peut changer à mesure que les élèves évoluent à l'école.<sup>6</sup> La responsabilité de réussir à l'école appartient à l'élève, mais les pairs, les familles et le personnel de l'école peuvent jouer un rôle important pour façonner l'engagement de l'élève. La recherche effectuée par The Learning Bar fournit une preuve probante que les niveaux d'engagement des écoles varient considérablement, même si l'on tient compte du milieu familial des élèves. De plus, le personnel de l'école peut prendre des mesures concrètes pour accroître l'engagement des élèves.

D'abord et avant tout, tous les élèves ont besoin d'un défenseur - quelqu'un à l'école qui leur offre constamment des encouragements et vers qui ils peuvent se tourner pour obtenir des conseils. Le personnel de l'école doit savoir qui sont les élèves très désengagés et suivre leurs progrès régulièrement. Un membre du personnel doit faire un suivi auprès de chacun de ces élèves régulièrement, et dans certains cas, tous les jours. L'amélioration de l'engagement de l'élève ne peut pas être perçue comme le rôle exclusif de l'orienteur scolaire ou du psychologue du district; il faut voir l'amélioration de l'engagement de l'élève comme un rôle clé des titulaires de classe.

Un nombre substantiel d'élèves désengagés ont de faibles aptitudes en littératie. La plupart de ces élèves n'ont pas appris à bien lire à l'école élémentaire et pensent depuis longtemps qu'ils ne sont pas de bons apprenants à l'école. Ils ont besoin d'une intervention visant à améliorer leurs habiletés de base en lecture et en mathématiques. Certains élèves désengagés dérangent en classe, sont désrespectueux, et sont portés à avoir des comportements risqués, y compris tabagisme, consommation excessive d'alcool, usage des drogues et pratiques sexuelles non sécuritaires. Il leur faut des plans de réussite scolaire, à court et à long terme, orientés par le personnel de l'école. Bon nombre d'entre eux ont besoin d'aide pour se créer des amitiés positives et résoudre les conflits de façon constructive. Certains ont besoin d'assistance professionnelle pour surmonter leurs dépendances.

Un certain nombre d'élèves qui sont désengagés souffrent d'anxiété et de dépression. L'école peut jouer un rôle pour réduire l'anxiété et la dépression en appuyant des programmes visant à améliorer la résilience affective des élèves, en s'attaquant aux problèmes d'intimidation et de sécurité à l'école, et en créant de solides partenariats avec les familles. Ces mesures peuvent grandement améliorer les niveaux d'engagement social et institutionnel.

Accroître l'engagement intellectuel des élèves peut être l'objectif le plus difficile à atteindre, car il faut un changement profond dans les pratiques de la salle de classe. Les éducateurs doivent remettre en question et modifier certaines caractéristiques structurelles bien établies des écoles comme les modèles et approches en matière d'enseignement, les horaires scolaires et des cours, la méthode de regroupement des élèves pour l'enseignement et les stratégies d'évaluation.

## Au sujet de *Entendez-moi*

*Entendez-moi* est un système d'évaluation qui comprend un sondage dynamique en ligne de l'élève et des sondages facultatifs de l'enseignant et des parents. Le système fournit des indicateurs détaillés de l'engagement et du mieux-être de l'élève ainsi que des aspects du climat d'apprentissage de la salle de classe et de l'école, qui selon la recherche, affectent l'engagement et les résultats de l'apprentissage des élèves. Voir [www.thelearningbar.com](http://www.thelearningbar.com) pour de plus amples renseignements.

## Au sujet de ce rapport

Ce rapport a été préparé par Dr. J. Douglas Willms, directeur du Canadian Research Institute for Social Policy à l'Université du Nouveau-Brunswick. Il est fondé sur des données de 843 élèves de l'Conseil scolaire Centre-Nord qui ont répondu au sondage *Entendez-moi* en 2013. Les écoles peuvent imprimer ce rapport gratuitement pour l'utiliser aux réunions du personnel et aux activités de perfectionnement professionnel. Ce rapport peut aussi être reproduit pour être distribué aux parents.

### Références :

1. **Willms, J.D.** (2003). *Student engagement at school: A sense of belonging and participation*. Paris: Organization for Economic Cooperation and Development.
2. **Willms, J. D., Friesen, S. & Milton, P.** (2009). *What did you do in school today? Transforming classrooms through social, academic, and intellectual engagement* (First National Report). Toronto: Canadian Education Association.
3. **Tramonte, L. & Willms, J. D.** (2010). The prevalence of anxiety among middle and secondary school students in Canada. *Canadian Journal of Public Health, 101*(Suppl. 3), S19-S22.
4. **Willms, J. D.** (2011). *Student engagement in Alberta schools*. Edmonton, AB: Alberta Education.
5. **Csikszentmihalyi, M.** (1997). *Finding flow: The psychology of engagement with everyday life*. New York: Harper & Row.
6. **Sinclair, M. F., Christenson, S. L., Lehr, C. A., & Reschly-Anderson A.** (2003). Facilitating student engagement: Lessons learned from Check & Connect longitudinal studies. *The California School Psychologist, 8*, 29-41.